

# 【パウリーフィールズ トリミング・ドッグホテル利用規約】



Pawly Fields 0476-98-0299 印西市山田 1376

パウリーフィールズのサービスを利用される前に以下の注意点を御読みいただき、ご理解いただいた上でご利用下さい。

なお、利用規約は予告なしに変更することがありますので、予めご了承ください。

## [1. 登録]

- ❏ 初めて当店を御利用頂く際には、本利用規約に同意された上で署名・必要事項を記入して頂きます。
- ❏ ワンちゃんを迎えに来ないというケースがあります。そういった残酷な事態を回避する為、当店では初回御利用時に『飼い主様の身分証明証の確認』と、『お客様情報記入用紙への記入』をお願いしております。身分証の提示無き場合は、御利用をお断りさせて頂く場合もございます。又、代理で来られたお客様も署名・必要事項を記入と身分証提示をして頂きます。
- ❏ 当店では、病気等の感染拡大防止に最大限の注意を払っております。その為、『1年以内のワクチン接種証明証、および狂犬病予防接種済証』を必ず御提示（コピー可）頂きます。（子犬の場合は、ワクチン接種後3週間を経過していること。）又、毎年の証明書の更新時には確認させて頂きますので、当店を御利用の際はお持ち下さい。証明書の提示無き場合は、御利用をお断りさせて頂きます。
- ❏ 緊急時には飼い主様に御連絡する事が御座います。必ず御連絡の取れる連絡先を御記入下さい。特に海外旅行等連絡困難な場合は、指示を仰げる方の連絡先を併せて御記入下さい。

## [2. 料金の支払い]

- ❏ ご利用料金は、トリミングが後払い制、ドッグホテルは前払い制です。
- ❏ トリミング御利用時、ワンちゃんをお預かりした際に毛玉や毛もつれが多いと認められた場合は、別途料金を頂きますので御了承下さい。（長期間トリミングをしていないワンちゃんによく見られます。毛玉取りは、ワンちゃんに多大なストレスがかかりますので、定期的にトリミングをされることをお勧め致します。）

## [3. 予約]

- ❏ 予約優先です。
- ❏ ホームページからの御予約は24時間可能ですが、お電話での御予約は営業時間内をお願い致します。
- ❏ 送迎を含み時間帯に付きましては、予約状況によっては御希望に添えない場合が御座います。予め御了承下さい。

## [4. 利用制限]

- ❏ 行動に制限、又はお断りする場合
    - マーキング行為が激しい ●店内の物を破壊するおそれ ●吠えが激しい ●体調が悪い ●人や他のワンちゃんに対して攻撃的 ●予防接種をして間もない
  - ❏ 利用をお断りする場合
    - 生理中、生理後1ヶ月以内 ●妊娠中 ●ノミ、ダニの寄生 ●重病、伝染病、又は伝染性の皮膚病に罹患 ●極度の分離不安症 ●高齢による衰弱 ●闘犬、又は闘犬と見なされる
- ※お預かり後に、上記の状態が発覚した時点でお引取り頂くか、動物病院へお連れ致します。その際、入院の場合の医療費等は、飼い主様に御負担頂きますので、御了承下さい。
- ※万が一、飼い主様からの申告が無く、明らかに飼い主様のワンちゃんが原因で他のワンちゃんに症状が伝染した場合は、医療費等の賠償を請求させて頂く事が御座います。

## [5. 管理]

- ❏ 事故の無いよう十分注意してお預かりしますが、遊びの中で小さな怪我をしてしまうことがあります。又、慣れない環境で体調を崩す場合も御座いますので、御了承下さい。
- ❏ お預り中に病気や怪我を発見した場合、飼い主様の御指示を仰ぎ獣医師に治療を依頼します。御連絡が取れない場合や、掛り付けの病院が遠い場合はワンちゃんの安全を考慮し、最寄りの動物病院に治療を依頼します。又、緊急性がある場合には、飼い主様への連絡より優先して動物病院に行く事も御座います。入院等の事態が発生した場合は、獣医師の指示に従うものと致します。その際に発生した治療費は飼い主様負担とさせて頂き、動物病院の領収書、及び診断書をもって処置料実費を申し受けませす。

## [6. 免責事項]

- ❏ お預り中に生じた事故で、死亡・逃亡・怪我等について、当店の過失が認められる場合は、10万円を上限として補償させて頂きます。天災に付いては補償出来ません。当店に明らかな過失がないにも関わらず、持病や怪我が悪化した場合についても、責任を負い兼ねますので御了承下さい。
- ❏ 帰宅後の発病、死亡、逃亡等の事故が発生した場合の補償は致しません。
- ❏ お迎えの日時を過ぎても、一切の連絡もなくお迎えがない場合、緊急連絡先に連絡させて頂きます。連絡が取れない場合は、お迎え予定日時以降のお預かり料金は通常の倍額頂きます。又、7日間を経過してもお迎えが無い場合は、飼い主としての権利を放棄し飼養の権利を当店に譲渡したものと見なします。この場合でもかかった料金については請求させて頂きます。